



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ГРАД ЧАЧАК

ГРАДСКА УПРАВА ЗА ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

ПРЕДЛОГ

ПЛАНА РАДА ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

ЗА 2023. ГОДИНУ

Чачак, 20.11.2022. године

1. УВОД

Документ садржи годишњи план инспекцијског надзора Туристичке инспекције Града Чачка, у спровођењу инспекцијског надзора над применом Закона о угоститељству(„Сл. гласник РС“, бр. 17/19) у делу који је истим законом поверен ЈЛС, за календарску 2023. годину.

План је сачињен на основу члана 8. став 3. Закона о инспекцијском надзору(„Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 - др. закон и 95/18) који прописује да на основу утврђеног стања и процене ризика инспекција припрема план инспекцијског надзора, а у складу са одредбама члана 10. истог Закона, као и Правилником о посебним елементима процене ризика, учсталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства („Сл. гласник РС“, бр. 68/ 18).

Планом инспекцијског надзора, активности туристичке инспекције се усмеравају првенствено ка привредним субјектима са високим степеном вероватноће настанка штетних последица, односно ка субјектима код којих је, сходно природи послова, повећан ризик по остваривање права корисника услуга, субјектима код којих је констатован повећан број неправилности у претходној години и ка субјектима код којих се у потребној мери не поштују закони и прописи у области туристичке и угоститељске делатности, а на основу утврђеног степена ризика, као и ка субјектима надзора код којих у претходној години није вршен надзор.

Сврха Плана инспекцијског надзора је обезбеђивање ефективности и транспарентности у раду туристичке инспекције а тим и јачање поверења грађана у локалну самоуправу Града Чачка кроз повећање законитости и безбедности у пословном окружењу и то пре свега превентивним деловањем инспекције, односно пружање подршке одрживом пословању и развоју привреде у области угоститељства у складу са прописима, обезбеђивање јединствених стандарда за пружање услуга и ефикасно обављање угоститељске делатности, као и кроз предлагање мера са циљем унапређења угоститељских услуга у области давања смештаја а тиме и развоја туризма као привредне гране и укупног привредног и друштвеног развоја на територији Града Чачка.

План инспекцијског надзора заснива се на утврђеном стању у области инспекцијског надзора и процени ризика и садржи општи приказ послова и овлашћења туристичког инспектора, циљеве које инспекција тежи да оствари, преглед надзираних субјекта, процењен ризик за надзиране субјекте, информацију о облицима инспекцијског надзора који ће се вршити, податке о ресурсима инспекције који ће бити определjeni за вршење инспекцијског надзора и друго.

Непланиране активности предузимаје се на основу слободне процене а односе се на пријаве грађана примљене електронском поштом, телефонским пријавама, као и непосредним запажањем инспектора на терену. Укључене су у план активности иако се планом не могу детаљно предвидети сви облици и врсте ових надзора.

Приликом израде овог плана Главни туристички инспектор се користио искуством стеченим у току 2021. и 2022. години, сазнањима до којих је дошао у консултацијама са републичким туристичким инспекторима као и туристичким инспекторима других ЈЛС, али и анализом других доступних информација и података.

2. ЦИЉЕВИ КОЈЕ ИНСПЕКЦИЈА ТЕЖИ ДА ОСТВАРИ У ПЛАНИРАНОМ ПЕРИОДУ

Општи циљ плана инспекцијског надзора је да омогући усмеравање инспекције на оне активности и субјекте надзора који носе значајан ризик и где постоји значајан јавни интерес у области надзора који је поверен ЈЛС, а такође и боље управљање ресурсима инспекције, боља интеграција послова у области инспекцијског надзора и координационих активности.

Овај план омогућава праћења активности инспекцијског надзора и остварење циљева уз помоћ ефикасније организације и спровођења инспекцијског надзора у области угостељства-давања услуге смештаја, чиме ће се смањити ризик и повећати ниво законитости и безбедности у пословању надзираних субјеката.

Специфични циљ ефикасног спровођења инспекцијског надзора ће се реализовати кроз континуирано праћење специјализованих база података као што је eТуриста, сајтва за оглашавање услуге давања смештаја, али и других извора информација, обуку инспектора, као и коришћење писаних мишљења, процедура и упутства који доноси Министарство туризма и омладине и Координациона комисије за инспекцијски надзор.

Остали циљеви изражени у мерљивим ефектима:

Циљ 1: Реализован годишњи план инспекцијског надзора

Индикатори:

- Годишњи план реализован у обиму од 95%;

Циљ 2: Подстицање и подржавање законитости пословања надзираних субјеката у области угоститељства у којима је надзор поверен ЈЛС;

Индикатори :

- Број извршених службених саветодавних посета у оквиру превентивног деловања туристичке инспекције;
- Број семинара, радионица, састанака у циљу обуке инспектора и угоститеља;

Циљ 3: Больја примена прописа у областима угоститељства у којима је надзор поверен ЈЛС;

Индикатори:

- Однос извршених редовних и ванредних инспекцијских надзора;
- Проценат инспекцијских надзора са утврђеним неправилностима.

Циљ 4: За све откривене незаконитости код надзираних субјеката, које су кажњиве према закону, правосудном органу поднети су захтеви за покретање прекрајног поступка, односно предузете су и друге радње и мере на које је законом или другим прописом инспектор овлашћен.

Индикатори:

- Реализација у обиму од 100%;

3. НАЧИНИ ОСТВАРИВАЊА ЦИЉЕВА

Приоритет Туристичке инспекције града Чачка у 2022. години је смањење сиве економије у области надзора као и постизање ефикасније примене прописа од стране регистрованих субјеката у области надлежности градске туристичке инспекције.

У 2023. години акценат ће бити на спровођењу активности које се односе на унапређење превентивног деловања, што је у складу са највишим стандардима савременог инспекцијског надзора јер доводи до успостављања поверења, сарадње и дијалога између инспектора и надзираних субјеката давањем могућност да се грађани и привредни субјекти који послују у области угоститељства прилагоде прописима благовремено и добровољно, уз што је могуће мање трошкова. Оваквом праксом туристичке инспекције, ствараће се услови да уместо губитака и одвајања капитала за новчане казне због забране рада или услед других санкција, угоститељи могу средства да усмере у развој пословања, док истовремено, на добитку ће бити и буџети државе и града Чачка, који ће кроз већи промет и нове инвестиције у области угоститељства, повећати износ јавних прихода које убира.

Превентивно деловање спроводиће се у свим његовим облицима и то:

- Давањем стручно саветодавне подршке надзираним субјектима
- Службеним саветодавним посетама код субјеката надзора из надлежности инспектора ЈЛС, приоритетно код новорегистрованих привредних субјеката који нису били предмет надзора;
- Унапређењем јавности рада:
 - ✓ Унапређењем садржаја сајта - поред објављивања планова инспекцијског надзора, извештaja о раду инспекције, важећих прописа и обавештења о изменама тих прописа, аката о примени прописа, контролних листи итд, на сајту ће се посебна пажња посветити сегменту за објављивање одговора на често постављана питања и неодумице са одговорима на питања које привредни субјекти, грађани и друга заинтересована лица имају, као и објављивање инспекцијске праксе;
 - ✓ Континуираном сарадњом и достављањем информација медијским кућама које делују на подручју Чачка како би грађани били правовремено информисани о свим новостима из области угоститељства и активностима туристичке инспекције, при чему ће се посебна пажња посвећивати наступима на локалним ТВ и радио станицама.

Туристичка инспекција Града Чачка спроводиће редовне, ванредне, мешовите, контролне и допунске надзоре, који могу бити теренски и канцеларијски.

Ванредни инспекцијски надзори вршиће се због предузимања хитних мера ради спречавања или отклањања непосредне опасности, по представкама, захтевима странака, телефонским пријавама као и непосредним запажањем инспектора на лицу места и поводом захтева надзираних субјеката.

Контролни инспекцијски надзори извршиће се ради утврђивања извршених мера које су предложене или наложене надзираном субјекту у оквиру редовних или ванредних надзора.

Допунски инспекцијски надзор извршиће се по службеној дужности и по захтеву надзираног субјекта.

4. ИНФОРМАЦИЈА О ИНСПЕКЦИЈИ - НАДЛЕЖНОСТ И ОРГАНИЗАЦИЈА

Чланом 80. ст. 8. и 9. Закона о угоститељству прописано је да инспекцијски надзор над применом овог закона врши јединица локалне самоуправе преко овлашћених инспектора, као поверили посао, у делу којим се уређује следеће:

1) обављање угоститељске делатности пружања услуга смештaja у кућама, апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији;

2) испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности (кућа, соба, апартман), сеоском туристичком домаћинству и хостелу;

3) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта, који се односе на одвођење дима, паре и мириза, као и других непријатних емисија, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;

4) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта у којима се емитује музика или изводи забавни програм, а којима се обезбеђује заштита од буке, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;

5) испуњеност прописаних техничких и других услова у угоститељском објекту, који се налази у стамбеној згради, као и начин обављања угоститељске делатности, у зависности од начина услуживања и врсте услуга које се претежно пружају у том угоститељском објекту, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;

6) контрола боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.);

7) испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката за смештај врсте хотел и мотел са актом јединице локалне самоуправе (пенали);

8) истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.

Правилником о систематизацији радних места у Градској управи за инспекцијски надзор града Чачка (Сл. лист Града Чачка број: 12/2020, 21/2020, 6/2021, 10/2021 и 11/2021), за обављање поверених послова инспекцијског надзора над применом Закона о угоститељству, систематизована су два радна места – једно у звању самосталног саветника а друго у звању саветника, тако да Туристичка инспекција Града Чачка има два запослена извршиоца и то:

- Драгоман Пауновић, главни туристички инспектор, бр. службене легитимације: 111/ 20
- Светлана Стојановић, туристички инспектор, бр. службене легитимације: 279/ 20

Послове из делокруга рада туристички инспектори обављају у службеним просторијама Градске управе за инспекцијски надзор града Чачка, у Улици Жупана Страцимира број 2, Чачак, као и изван службених просторија инспекције - непосредним увидом на лицу места.

5. ПРОПИСИ НА ОСНОВУ КОЈИХ ПОСТУПАЈУ ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОРИ ГРАДА ЧАЧКА

ЗАКОНИ

- Закон о угоститељству („Службени гласник РС”, број 17/19)
- Закон о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/15, 44/18 – др. закон и 95/18)
- Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС”, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење)
- Закон о прекршајима(„Службени гласник РС”, бр.65/2013, 13/2016 и 98/2016 одлука УС, 91/2019)

УРЕДБЕ

- Уредба о највишем и најнижем износу боравишне таксе („Службени гласник РС”, бр. 44/13 и 132/14);
- Уредба о условима и начину утврђивања висине годишњег износа боравишне таксе за физичко лице које пружа угоститељске услуге смештаја у објектима ДР и СТД, као и начин и рокови плаћања("Службени гласник РС", бр. 47/19 и 51/19).

ПРАВИЛНИЦИ

- Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврставању угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката („Службени гласник РС”, бр. 48/12 и 58/16)
 - Правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај („Службени гласник РС”, бр. 83/16 и 30/17)
 - Правилник о обавези пријављивања и вођења евиденције објеката за смештај ("Сл. Гласник РС", бр.90//2019)
 - Правилник о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података ("Службени гласник РС" бр. 87/20);
 - Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, као и о начину пружања угоститељских услуга у објектима домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства („Службени гласник РС”, број 13/20)
 - Правилник о садржини и начину подношења пријаве за некатегорисани угоститељски објекат за смештај, некатегорисани објекат за смештај научног туризма, некатегорисани објекат за смештај

ловног туризма и о садржини и начину вођења евидентије објекта за смештај („Службени гласник РС”, број 90/19) плаћања („Службени гласник РС”, бр. 47/19 и 51/19).

Правилник о посебним елеменима процене ризика, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства („Сл. гласник РС” бр. 68/ 2018.)

ОДЛУКЕ

- Одлука о боравишној такси (Сл. лист Града Чачка бр: 11/2020).
- Одлука о радном времену угоститељских објекта (Сл. лист Града Чачка бр: 25/20).

6. ОПИС ПОСЛОВА ТУРИСТИЧКИХ ИНСПЕКТОРА

Сагласно члану 83. Закона о угоститељству, има право и дужност да:

- проверава да ли су испуњени прописани услови за обављање делатности и пружање услуга уређени овим законом;
- утврђује идентитет запослених, односно лица радно ангажованих код привредног друштва, другог правног лица или предузетника која обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, односно лица затеченог у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, пружања услуге смештаја у кући, стану, односно апартману и соби или другом простору без уписа у одговарајући регистар, односно без прописаног акта, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- утврђује идентитет корисника услуге увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- прегледа просторије, односно простор где се обавља делатност и пружају услуге; прегледа уговоре, евидентије, исправе и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредних друштава, предузетника или правног лица, као и физичких лица која обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, а коју није могао да прибави по службеној дужности;
- фотографише, односно врши видео-снимање просторије, односно простора из става 1. тачка 6. овог члана;
- прегледа уговоре, евидентије, исправе, електронска документа и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредног друштва, другог правног лица, предузетника и физичког лица који обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, а коју није могао да прибави по службеној дужности, уз могућност обезбеђења доказа;
- врши штампање, копирање, односно фотографисање и снимање пословних докумената из става 1. тачка 8) овог члана;
- наступи као анонимни корисник услуга (провокативна куповина) на начин прописан законом којим се уређује инспекцијски надзор;
- врши проверу издатог решења о одређивању категорије објекта домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства;
- проверава боравишну таксу у делу наплате и уплате, истицања у рачуну и др. увидом у унете податке о кориснику услуге и другу пратећу документацију, као и у делу уплате боравишне таксе од стране физичког лица из члана 71. Закона о угоститељству;
- проверава истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима;

- проверава испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката са актом из члана 77. Закона о угоститељству;
- захтева писану одлуку надлежног суда за увиђај у стамбеном или другом простору са таквом наменом код сазнања да се у том простору обавља делатност или пружа услуга у случају када се власник или корисник, односно држалац противи вршењу инспекцијског надзора;
- захтева аистенцију полиције, односно комуналне милиције, ако основано процени да је то потребно у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор, а према законима којима се уређују полиција и комунална милиција;
- обавести надлежни орган јединице локалне самоуправе о утврђеној процени усаглашености објеката (пенали);
- предузме и друге прописане мере предвиђене законом.

Приликом обављања горе наведених дужности туристички инспектори Града Чачка ће предузимати мере сагласно овлашћењима из члана 85. Закона о угоститељству :

- привремена забрана обављање угоститељске делатности правном и физичком лицу које угоститељску делатност обавља, а није регистровало привредну делатност у одговарајућем регистру;
- привремена забрана обављања делатности привредном друштву, другом правном лицу, предузетнику, као и физичком лицу које обавља угоститељску делатност пружања услуга смештаја у кући, стану, односно апартману, соби или другом простору за које није издато решење о одређивању категорије;
- привремено забрани предузетнику обављање делатности уколико обавља делатност пре датума регистрованог почетка обављања делатности;
- привремено забрани пружање услуге смештаја у врсти хостел привредном друштву, другом правном лицу или предузетнику који обавља делатност без претходног пријављивања јединици локалне самоуправе;
- привремено забрани обављање угоститељске делатности, ако се инспектору онемогући вршење послова надзора;
- привремено забрани привредном друштву, другом правном лицу, предузетнику и физичком лицу обављање делатности у случају прописаним законом којим се уређује инспекцијски надзор;
- записником о инспекцијском надзору наложи једну или више мера за отклањање неправилности;
- сачини службену белешку, о оним радњама у поступку за које се не саставља записник;
- изриче превентивне, као и друге мере које су посебно уређене законом којим се уређује инспекцијски надзор;
- предузима радње које су посебно уређене законом којим се уређује инспекцијски надзор;
- изда прекрајни налог;
- поднесе пријаву надлежном органу за кривично дело или привредни преступ, односно поднесе захтев за покретање прекрајног поступка;
- поднесе надлежном органу предлог за покретање поступка и утврђивање обавезе плаћања пенала.
- води законом прописане евиденције;
- припрема извештаје и информације у вези са стањем у области надзора.

7. ПРЕГЛЕД НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКАТА

На подручју града Чачка евидентирана су 593 угоститељска објекта за смештај са укупно 1459 смештајних јединица и 3030 индивидуалних лежаја

Табела 1. Укупан број угоститељских објеката за смештај према врсти и подврсти, са укупним смештајним капацитетима, на подручју града Чачка (Извор: eТуристе)

Редни број	Врста УО за смештај	Број објеката	Број смештајних јединица	Број индивидуалних лежаја
1.	Хотели	5	150	278
2.	Гарни хотели	3	60	111
3.	Апартман	63	77	157
4.	Соба	474	474	885
5.	Кућа	8	11	26
6.	Сеоско туристичко домаћинство	6	10	13
7.	Хостел	4	53	130
8.	Преноћиште	22	488	1183
9.	Коначиште	6	118	220
10.	Одмаралиште	1	5	10
11.	Вила	1	13	27
УКУПНО		593	1459	3030

Број угоститеља који обављају угоститељску делатност подложен је променама имајући у виду да је у области угоститељства посебно изражена сезонска динамика регистраовања, престанка и прекида рада, честе промене субјеката пословања у угоститељским објектима, пренамена (промена врсте објекта) и др.

8. ПРОЦЕНА РИЗИКА У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Процена ризика у току припреме Плана инспекцијског надзора вршена је на основу праћења и анализа стања у области инспекцијског надзора, идентификовани су ризици по законом и другим прописима заштићена добра, права и интересе који могу настати из пословања или поступања надзираног субјекта, на основу чега је вршена процена тежине штетних последица и вероватноћа њиховог настанка, тако да се добије процењени степен ризика.

За сваког послодавца (који се анализира) утврђује се:

- вероватноћу настанка штетних последица и
- тежину могућих штетних последица

Вероватноћа настанка штетних последица представља производ посебних критеријума за вероватноћу у виду ризика утврђеног у претходном надзору или на основу извештаја о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика, незаконитости и неправилности утврђених у инспекцијским надзорима у претходне три године, спремности субјекта да обезбеди законитост и безбедност свог пословања и поступања и способности да то учини. Вероватноћа настанка штетних последица утврђује се у распону од 1 до 125.

Тежина штетних последица и вероватноћа настанка штетних последица сведене су на нумеричке вредности у распону од 1 до 5.

Код новооснованих субјеката (субјекти који су основани и почели са обављањем делатности у

последњих годину дана) као и код субјекта код којих у претходном периоду није вршен инспекцијски надзор утврђен је као претпоставка средњи степен ризика.

Инцидент код надзираног субјекта, који је за последицу имао озбиљно угрожавање права и здравља корисника услуга, непосредно повлачи критичан ризик тог субјекта, без упуштања у даљу процену ризика на основу осталих критеријума и елемената. Исто дејство имају и основ сумње да надзирани субјекат има својство нерегистрованог субјекта, односно да је овлашћено лице надзираног субјекта учинилац кривичног дела.

Приликом израчунавања индекса ризика узети су у обзир фактори ризика и рангирани су с обзиром на вероватноћу настанка и утицај на циљеве тако што број 1 показује најмању вероватноћу и утицај а број 5 највећу вероватноћу и утицај.

Посебни критеријуми за процену ризика

Тежина штетних последица процењује се полазећи од природе штетних последица, која произилази из врсте делатности или активности надзираног субјекта тј. услуга које надзирани субјекат пружа и обима штетних последица који зависи од броја лица који користе услугу, односно броја лица која остварују одређена права у надзираном субјекту или у вези са њим. Тежина штетних последица утврђена је у распону од 1 до 25.

a) Посебни критеријуми за процену природе штетне последице

Делатност	Опис штетне последице	Нумеричка вредност
УО који пружају услуге пића	средња	3
УО који пружају услуге исхране и пића	велика	4
УО који пружају услуге смештаја	велика	4
УО који пружају услугу смештаја исхране и пића	велика	4
Угоститељске услуге у ДР	велика	4
Угоститељске услуге у СТД	велика	4

b) Посебни критеријуми за процену обима штетних последица

Укупан број лица која користе услуге или остварују одређена права у надзираном субјекту или у вези са њим		
Број лица	Опис штетне последице	Нумеричка вредност
1–10	Занемарљива	1
11–50	Мала	2
51–100	Средња	3
101–150	Велика	4
Преко 150	Изразито велика	5

c) Тежина штетних последица

Тежина штетних последица представља производ природе штетних последица и обима штетних последица и нумерички је исказана од 1 до 5 са приказом распона бодова.

Тежина штетних последица	Распон бодова	Нумеричка вредност
Занемарљива	1, 2	1
Мала	3, 4, 5	2
Средња	6, 8, 9	3
Велика	10, 12, 15, 16	4
Изразито велика	20, 25	5

d) Вероватноћа настанка штетних последица

Израчунава се множењем нумеричких вредности процењеног ризика у претходном надзору, вероватноће на основу незаконитости и неправилности утврђених у саветодавним посетама и инспекцијским надзорима у претходне две године, и спремност субјекта да обезбеди законитост и безбедност свог пословања и поступања и да отклони или умањи остварење ризика -изражен кроз бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора.

1) Ризик утврђен у претходном надзору		
Степен ризика из претходног надзора	Опис вероватноће	Нумеричка вредност
Незната	Занемарљива	1
Низак	Мала	2
Средњи	Средња	3
Висок	Велика	4
Критичан	Изразито велика	5

2) Незаконитости и неправилности утврђене у саветодавним посетама и инспекцијским надзорима у претходне две године		
Поступање	Опис вероватноће	Нумеричка вредност
Није било наложених мера	Занемарљива	1
Саветодавне посете – поступио по препоруци	Мала	2
Извршење изречених мера	Средња	3
Решење о забрани рада, прекршајни налог, захтев за покретање прекршајног поступка	Велика	4
Привредни преступ, кривична пријава	Изразито велика	5

3) Спремност субјекта да обезбеди законитост и безбедност свог пословања и поступања и да отклони или умањи остварење ризика

укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора у %	Опис вероватноће	Нумеричка вредност
Износи 91–100%	Занемарљива	1
Износи 81–90%	Мала	2
Износи 71–80%	Средња	3
Износи 51–70%	Велика	4
Износи 50% и мање	Изразито велика	5

Вероватноћа настанка штетних последица	Распон бодова	Нумеричка вредност
Занемарљива	1–4	1
Мала	5–8	2
Средња	9–27	3
Велика	28–64	4
Изразито велика	65–125	5

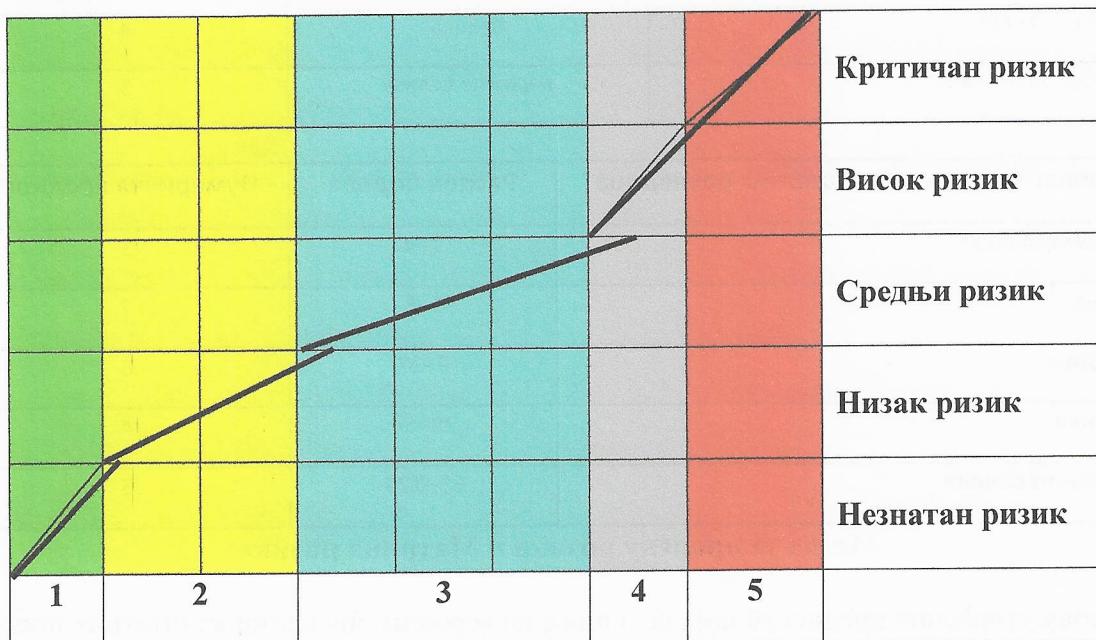
Метод за процену ризика и Матрица ризика

На основу утврђених вредности који се односе на вероватноћу настанка штетних последица и тежину могућих штетних последица израчунава се степен ризика (изражен нумеричким вредностима од 1 до 25).

Вероватноћа настанка штетних последица	Тежина штетних последица				
	1	2	3	4	5
Занемарљива	1	1	2	3	4
Мала	2	2	4	6	8
Средња	3	3	6	9	12
Велика	4	4	8	12	16
Изразито велика	5	5	10	15	20

Бројчана вредност ризика	Квалитативни опис ризика
1, 2	Незнатан
3, 4, 5	Низак
6, 8, 9	Средњи
10, 12, 15, 16	Висок
20, 25	Критичан

**ПРОЦЕНА РИЗИКА У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ
ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ГРАДА ЧАЧКА**



ЛЕГЕНДА:

1	ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ - ЕДУКАТИВНЕ ТРИБИНЕ, ОБЈАВЉИВАЊЕ ПОДАТАКА НА САЈТУ И У МЕДИЈИМА, ПРИЈЕМ СТРАНАКА – СУБЈЕКТИ КОЈИ ПОСЛУЈУ У УО ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ
2	СЛУЖБЕНЕ САВЕТОДАВНЕ ПОСЕТЕ У КАТЕГОРИСАНИМ УО ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ КОНТРОЛА ИСТИЦАЊА ПОДАТАКА О ПРУЖАОЦУ УГОСТИЉЕСКЕ УСЛУГЕ ДАВАЊА СМЕШТАЈА
3	КОНТРОЛА ИСТИЦАЊА И ПРИДРЖАВАЊА РАДНОГ ВРЕМЕНА УГОСТИЉЕСКИХ УСЛУГА, ДАВАЊЕ УСЛУГЕ СМЕШТАЈА У ОБЈЕКТИМА ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ И ХОСТЕЛУ,
4	ОГЛАШАВАЊЕ ПО ПИТАЊУ ДАВАЊА УСЛУГЕ СМЕШТАЈА У ОБЈЕКТИМА ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ (ПИСАНО, ГОВОРНО И ЕЛЕКТРОНСКО ОБАВЕШТАВАЊЕ) У ЦИЉАНИМ КОНТРОЛАМА, КОНТРОЛА ОБАВЉАЊА УГОСТИЉЕСКЕ ДЕЛАТНОСТИ И ИСПУЊЕНОСТИ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА И НАЧИНА ОБАВЉАЊА УГОСТИЉЕСКЕ ДЕЛАТНОСТИ У ДР, СТД И ХОСТЕЛУ КОНТРОЛА ИСТИЦАЊА И ПРИДРЖАВАЊА ПРОПИСАНОГ РАДНОГ ВРЕМЕНА УО ЗА ИСХРАНУ И ПИЋЕ.
5	ПОСТУПАЊЕ НЕРЕГИСТРОВАНОГ СУБЈЕКТА У УГОСТИЉЕСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ, НАПЛАТА И УПЛАТА БОРАВИШНЕ ТАКСЕ И ИЗДАВАЊЕ РАЧУНА У ЦИЉАНИМ КОНТРОЛАМА

9. УЧЕСТАЛОСТ И ОБУХВАТ ВРШЕЊА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Опис учесталости:

Редовна учесталост подразумева планирање броја контрола у оквиру законом прописаног минимума.

Средња подразумева већи број контрола у зависности од процењеног ризика за појединачни објекат.

Константна подразумева стални надзор односно велики број контрола у зависности од процењеног ризика за појединачни објекат.

План инспекцијског надзора за 2023. годину-табеларни приказ

ОБЛАСТ НАДЗОРА	НАДЗИРАНИ СУБЈЕКТИ	ВРСТА НАДЗОРА	УЧЕСТАЛОСТ	ПРОЦЕНА РИЗИКА
ПОСТУПАЊЕ НЕРЕГИСТРОВАНОГ СУБЈЕКТА У УГОСТИТЕЉСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ, НАПЛАТА И УПЛАТА БОРАВИШНЕ ТАКСЕ И ИЗДАВАЊЕ РАЧУНА У ЦИЉНИМ КОНТРОЛАМА	УО домаће радиности, СТД и хостели	редовни ванредни	константна	КРИТИЧАН
ОГЛАШАВАЊЕ ПО ПИТАЊУ ДАВАЊА УСЛУГЕ СМЕШТАЈА У ОБЈЕКТИМА ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ (ПИСАНО, ГОВОРНО И ЕЛЕКТРОНСКО ОБАВЕШТАВАЊЕ) У ЦИЉНИМ КОНТРОЛАМА, КОНТРОЛА ОБАВЉАЊА УГОСТИТЕЉСКЕ ДЕЛАТНОСТИ И ИСПУЊЕНОСТИ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА И НАЧИНА ОБАВЉАЊА УГОСТИТЕЉСКЕ ДЕЛАТНОСТИ У ДР, СТД И ХОСТЕЛУ КОНТРОЛА ИСТИЦАЊА И ПРИДРЖАВАЊА ПРОПИСАНОГ РАДНОГ ВРЕМЕНА УО ЗА ИСХРАНУ И ПИЋЕ	УО домаће радиности, СТД и хостели	редовни ванредни	константна	ВИСОК
КОНТРОЛА ИСТИЦАЊА И ПРИДРЖАВАЊА РАДНОГ ВРЕМЕНА УГОСТИТЕЉСКИХ УСЛУГА, ДАВАЊЕ УСЛУГЕ СМЕШТАЈА У ОБЈЕКТИМА ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ И ХОСТЕЛУ,	УО домаће радиности, СТД и хостели	редовни ванредни	редовна	СРЕДЊИ
СЛУЖБЕНЕ САВЕТОДАВНЕ ПОСЕТЕ У КАТЕГОРИСАНИМ УО ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ КОНТРОЛА ИСТИЦАЊА ПОДАТКА О ПРУЖАОЦУ УГОСТИТЕЉСКЕ УСЛУГЕ ДАВАЊА СМЕШТАЈА	УО за смештај	редовни ванредни	редовна	НИЗАК
ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ - ЕДУКАТИВНЕ ТРИБИНЕ, ОБЈАВЉИВАЊЕ ПОДАТКА НА САЈТУ И У МЕДИЈИМА, ПРИЈЕМ СТРАНАКА – СУБЈЕКТИ КОЈИ ПОСЛУЈУ У УО ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ	ФИЗИЧКА И ПРАВНА ЛИЦА		редовна	НЕЗНАТАН

10. ОПЕРАТИВНИ ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Планирани период вршења инспекцијског надзора, по месецима

ОБЛИЦИ НАДЗОРА/АКТИВНОСТИ	НАДЗИР АНИ СУБЈЕКТИ	МЕСЕЦИ												степен ризика	Бр. извршилаца
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
Сталан континуиран надзор на сузбијању нелегалног рада субјекта који обављају делатност у домаћој радиности и сеоском туристичком домаћинству и хостелу	Домаћа радиности, СТД и хостел	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	критичан	2
Превентивно деловање едукативне трибине, информације на сајту, медијима, пријем странака	угоститељски објекти: ДР, СТД, хостел	x	x	x	x	x							x	незнатан	2
Службене саветодавне посете	Угоститељи	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	низак	2
Редован плански надзор пружања угоститељских услуга смештаја домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству и хостелу	угоститељски објекти: ДР, СТД, хостел		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	средњи	2
Истицања и придржавање прописаног радног времена УО за исхрану и пиће	Према расположивим подацима						x		x		x			средњи	2
Циљне контроле: наплата и уплата боравишне таксе у категорисаним УО од стране ресорног министарства и хостелу	Угоститељи из ЦИС - е Туриста	x	x	x	x					x	x	x	x	висок	2
Ванредни надзор по представкама	Поверени послови	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	средњи	2

Остале планиране активности:

- ❖ анализа представки грађана у циљу процене ризика по областима и територији надзора за потребе планирања динамике и учесталости инспекцијског надзора;
- ❖ вођење евидентије о инспекцијском надзору у електронској форми на прописаном обрасцу;
- ❖ усклађивање и координиција инспекцијског надзора са другим инспекцијским органима;
- ❖ организовање и учествовање на семинарима, радионицама и састанцима у циљу обуке инспектора и угоститеља;
- ❖ ажурирање контролних листа и процене ризика на основу утврђеног стања на терену.
- ❖ извештавање о спроведеним инспекцијским надзорима - припремање годишњих, кварталних и других извештаја;
- ❖ израда плана инспекцијског надзора (годишњег и оперативног).

11. ОЧЕКИВАНИ ОБИМ ВАНРЕДНИХ ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА

Поред планираних редовних контрола, приоритетно се обављају и контроле по пријавама грађана. Такође, у току године се обављају и акцијске контроле, односно појачан инспекцијски надзор, током летње туристичке сезоне.

Други најчешћи повод за ванредни инспекцијски надзор представљају пријаве грађана. Градска туристичка инспекција ће се старати да сваки њихов захтев буде благовремено узет у рад и процесуиран на најбољи могући начин.

Начин пријаве такође може утицати на број ванредних инспекцијских надзора јер су грађани углавном усмерени на жалбе министарству, али наравно свака пријава прослеђена од стране министарства ка локалној инспекцији биће узета у рад и за њу ће бити прослеђени резултати добијени током инспекцијског надзора.

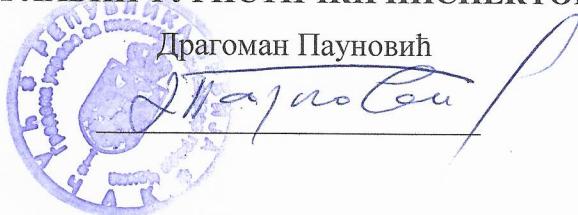
12. ПРЕДЛОЗИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА

У циљу унапређења и обезбеђивања квалитетног и несметаног рада туристичких инспектора града Чачка неопходно је обезбедити одговарајућа материјално -техничка средства, пре свега посебну канцеларију за туристичку инспекцију, квалитетније рачунаре и пратећу информатичку опрему са интернет конекцијом а такође, значајно је да се набави и лична опрема за инспекторе.

Такође, неопходно је организовање едукација инспектора кроз семинаре и друге облике стручног усавршавања, као и кроз размену знања и искустава са туристичким инспекторима из других ЈЛС.

ГЛАВНИ ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОР

Драгоман Пауновић



CHAPTER IV. - THE INFLUENCE OF THE ENVIRONMENT UPON THE HABITS OF THE FISH.

It is evident from the preceding chapter that the fish of the lake have been greatly influenced by their environment. They have been compelled to adapt themselves to the conditions of life in the lake, and have done so in a remarkable manner.

The fish of the lake have been compelled to adapt themselves to the conditions of life in the lake, and have done so in a remarkable manner. They have been compelled to adapt themselves to the conditions of life in the lake, and have done so in a remarkable manner. They have been compelled to adapt themselves to the conditions of life in the lake, and have done so in a remarkable manner.

THE INFLUENCE OF THE ENVIRONMENT UPON THE HABITS OF THE FISH.

The fish of the lake have been compelled to adapt themselves to the conditions of life in the lake, and have done so in a remarkable manner. They have been compelled to adapt themselves to the conditions of life in the lake, and have done so in a remarkable manner. They have been compelled to adapt themselves to the conditions of life in the lake, and have done so in a remarkable manner.

THE INFLUENCE OF THE ENVIRONMENT UPON THE HABITS OF THE FISH.

General Remarks.