



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ГРАД ЧАЧАК

ГРАДСКА УПРАВА ЗА ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

ПРЕДЛОГ

ПЛАНА РАДА ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

ЗА 2024. ГОДИНУ

Чачак, 21.11.2023 . године

1. УВОД

Документ садржи годишњи план инспекцијског надзора Туристичке инспекције Града Чачка, у спровођењу инспекцијског надзора над применом Закона о угоститељству („Сл. гласник РС“, бр. 17/19) у делу који је истим законом поверен ЈЛС, за календарску 2024. годину.

План је сачињен на основу члана 8. став 3. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 - др. закон и 95/18) који прописује да на основу утврђеног стања и процене ризика инспекција припрема план инспекцијског надзора. План је сачињен у складу са одредбама члана 10. истог Закона, као и са Правилником о посебним елементима процене ризика, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства („Сл. гласник РС“, бр. 68/18).

Планом инспекцијског надзора, активности туристичке инспекције се усмеравају првенствено ка привредним субјектима са високим степеном вероватноће настанка штетних последица, односно ка субјектима код којих је, сходно природи послова, повећан ризик по остваривање права корисника услуга, субјектима код којих је констатован повећан број неправилности у претходној години и ка субјектима код којих се у потребној мери не поштују закони и прописи у области туристичке и угоститељске делатности, а на основу утврђеног степена ризика, као и ка субјектима надзора код којих у претходној години није вршен надзор.

Сврха Плана инспекцијског надзора је обезбеђивање ефективности и транспарентности у раду туристичке инспекције а тим и јачање поверења грађана у локалну самоуправу Града Чачка кроз повећање законитости и безбедности у пословном окружењу и то пре свега превентивним деловањем инспекције, односно пружањем подршке одрживом пословању и развоју привреде у области угоститељства у складу са прописима, обезбеђивање јединствених стандарда за пружање услуга и ефикасно обављање угоститељске делатности, као и кроз предлагање мера са циљем унапређења угоститељских услуга у области давања смештаја а тиме и развоја туризма као привредне гране и укупног привредног и друштвеног развоја на територији Града Чачка.

План инспекцијског надзора заснива се на утврђеном стању у области инспекцијског надзора и процени ризика и садржи општи приказ послова и овлашћења туристичког инспектора, циљеве које инспекција тежи да оствари, информацију о облицима инспекцијског надзора који ће се вршити и процени ризика, податке о ресурсима инспекције који ће бити опредељени за вршење инспекцијског надзора, податке о планираном броју надзора по областима у односу на ресурсе, податке о ресурсима резервисаним за ванредне инспекцијске надзоре, превентивни рад, службене саветодавне посете и друго.

Непланиране активности предузимаће се на основу слободне процене а односе се на пријаве грађана примљене електронском поштом, телефонским пријавама, као и непосредним запажањем инспектора на терену. Укључене су у план активности иако се планом не могу детаљно предвидети сви облици и врсте ових надзора.

Приликом израде овог плана Главни туристички инспектор се користио искуством стеченим у току 2021, 2022. и 2023. године, сазнањима до којих је дошао у консултацијама са републичким туристичким инспекторима као и туристичким инспекторима других ЈЛС, али и анализом других доступних информација и података.

2. ЦИЉЕВИ КОЈЕ ИНСПЕКЦИЈА ТЕЖИ ДА ОСТВАРИ У ПЛАНИРАНОМ ПЕРИОДУ

Општи циљ плана инспекцијског надзора је да омогући усмеравање инспекције на оне активности и субјекте надзора који носе значајан ризик и где постоји значајан јавни интерес у области надзора који је поверен ЈЛС, а такође и боље управљање ресурсима инспекције, односно ефикасније остварење циљева инспекције уз помоћ ефикасније организације и спровођења инспекцијског надзора.

Овај план омогућава праћења активности инспекцијског надзора и ефикасније остварење циљева уз помоћ ефикасније организације и спровођења инспекцијског надзора у области угостелства - давања услуге смештаја, чиме ће се смањити ризик и повећати ниво законитости и безбедности у пословању надзираних субјеката.

Специфични циљ ефикасног спровођења инспекцијског надзора ће се реализовати кроз континуирано праћење специјализованих база података као што је еТуриста, сајтова за оглашавање услуге давања смештаја, али и других извора информација, обуку инспектора, као и коришћење писаних мишљења, процедура и упутстава који доноси Министарство туризма и омладине и Координациона комисије за инспекцијски надзор.

Остали циљеви изражени у мерљивим ефектима:

Циљ 1: Реализован годишњи план инспекцијског надзора

Индикатори:

- Годишњи план реализован у обиму од 90%;

Циљ 2: Подстицање и подржавање законитости пословања надзираних субјеката у области угоститељства у којима је надзор поверен ЈЛС;

Индикатори :

- Број извршених службених саветодавних посета у оквиру превентивног деловања туристичке инспекције;
- Број семинара, радионица, састанака у циљу обуке инспектора и угоститеља;

Циљ 3: Боља примена прописа у областима угоститељства у којима је надзор поверен ЈЛС;

Индикатори:

- Однос извршених редовних и ванредних инспекцијских надзора;
- Процент инспекцијских надзора са утврђеним неправилностима.

Циљ 4: За све откривене незаконитости код надзираних субјеката, које су кажњиве према закону, правосудном органу поднети су захтеви за покретање прекршајног поступка, односно предузете су и друге радње и мере на које је законом или другим прописом инспектор овлашћен.

Индикатори:

- Реализација у обиму од 100%;

3. НАЧИНИ ОСТВАРИВАЊА ЦИЉЕВА

Приоритет Туристичке инспекције града Чачка у 2024. години је смањење сиве економије у области надзора као и постизање ефикасније примене прописа од стране регистрованих субјеката у области надлежности градске туристичке инспекције.

У 2024. години акценат ће бити на спровођењу активности које се односе на унапређење превентивног деловања, што је у складу са највишим стандардима савременог инспекцијског надзора јер доводи до успостављања поверења, сарадње и дијалога између инспектора и надзираних субјеката давањем могућност да се грађани и привредни субјекти који послују у области угоститељства прилагоде прописима благовремено и добровољно, уз што је могуће мање трошкова. Оваквом праксом туристичке инспекције, ствараће се услови да уместо губитака и одвајања капитала за новчане казне због забране рада или услед других санкција, угоститељи могу средства да усмере у развој пословања, док истовремено, на добитку ће бити и буџети државе и града Чачка, који ће кроз већи промет и нове инвестиције у области угоститељства, повећати износ јавних прихода које убира.

Превентивно деловање спроводиће се у свим његовим облицима и то:

- Давањем стручно саветодавне подршке надзираним субјектима
- Службеним саветодавним посетама код субјеката надзора из надлежности инспектора ЈЛС, приоритетно код новорегистрованих привредних субјеката који нису били предмет надзора;
- Унапређењем јавности рада:
 - ✓ Унапређењем садржаја сајта - поред објављивања планова инспекцијског надзора, извештаја о раду инспекције, важећих прописа и обавештења о изменама тих прописа, аката о примени прописа, контролних листи итд, на сајту ће се посебна пажња посветити сегменту за објављивање одговора на често постављана питања и неодумице са одговорима на питања које привредни субјекти, грађани и друга заинтересована лица имају, као и објављивање инспекцијске праксе;
 - ✓ Континуираном сарадњом и достављањем информација медијским кућама које делују на подручју Чачка како би грађани били правовремено информисани о свим новостима из области угоститељства и активностима туристичке инспекције, при чему ће се посебна пажња посвећивати наступима на локалним ТВ и радио станицама.

Туристичка инспекција Града Чачка спроводиће редовне, ванредне, мешовите, контролне и допунске надзоре, који могу бити теренски и канцеларијски.

Ванредни инспекцијски надзори вршиће се због предузимања хитних мера ради спречавања или отклањања непосредне опасности, по представкама, захтевима странака, телефонским пријавама као и непосредним запажањем инспектора на лицу места и поводом захтева надзираних субјеката.

Контролни инспекцијски надзори извршиће се ради утврђивања извршених мера које су предложене или наложене надзираном субјекту у оквиру редовних или ванредних надзора.

Допунски инспекцијски надзор извршиће се по службеној дужности и по захтеву надзираног субјекта.

4. ИНФОРМАЦИЈА О ИНСПЕКЦИЈИ - НАДЛЕЖНОСТ И ОРГАНИЗАЦИЈА

Чланом 80. ст. 8. и 9. Закона о угоститељству прописано је да инспекцијски надзор над применом овог закона врши јединица локалне самоуправе преко овлашћених инспектора, као поверени посао, у делу којим се уређује следеће:

- 1) обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја у кућама, апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији;
- 2) испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности (кућа, соба, апартман), сеоском туристичком домаћинству и хостелу;
- 3) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта, који се односе на одвођење дима, паре и мириса, као и других непријатних емисија, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;

4) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта у којима се емитује музика или изводи забавни програм, а којима се обезбеђује заштита од буке, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;

5) испуњеност прописаних техничких и других услова у угоститељском објекту, који се налази у стамбеној згради, као и начин обављања угоститељске делатности, у зависности од начина услуживања и врсте услуга које се претежно пружају у том угоститељском објекту, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;

6) контрола боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.);

7) испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката за смештај врсте хотел и мотел са актом јединице локалне самоуправе (пенали);

8) истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.

Правилником о систематизацији радних места у Градској управи за инспекцијски надзор града Чачка (Сл. лист Града Чачка број: 12/2020, 21/2020, 6/2021, 10/2021 и 11/2021), за обављање поверених послова инспекцијског надзора над применом Закона о угоститељству, систематизована су два радна места – једно у звању самосталног саветника а друго у звању саветника, тако да Туристичка инспекција Града Чачка има два запослена извршиоца и то:

- Драгоман Пауновић, главни туристички инспектор, бр. службене легитимације: 111/ 20
- Светлана Стојановић, туристички инспектор, бр. службене легитимације: 247/ 20

Послове из делокруга рада туристички инспектори обављају у службеним просторијама Градске управе за инспекцијски надзор града Чачка, у Улици Жупана Страцимира број 2, Чачак, као и изван службених просторија инспекције - непосредним увидом на лицу места.

5. ПРОПИСИ НА ОСНОВУ КОЈИХ ПОСТУПАЈУ ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОРИ ГРАДА ЧАЧКА

ЗАКОНИ

- Закон о угоститељству („Службени гласник РС”, број 17/19)
- Закон о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/15, 44/18 – др. закон и 95/18)
- Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС”, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење)
- Закон о прекршајима („Службени гласник РС”, бр.65/2013, 13/2016 и 98/2016 одлука УС, 91/2019)

УРЕДБЕ

- Уредба о највишем и најнижем износу боравишне таксе („Службени гласник РС”, бр. 44/13 и 132/14);
- Уредба о условима и начину утврђивања висине годишњег износа боравишне таксе за физичко лице које пружа угоститељске услуге смештаја у објектима ДР и СТД, као и начин и рокови плаћања („Службени гласник РС”, бр. 47/19 и 51/19).

ПРАВИЛНИЦИ

- Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврставању угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката („Службени гласник РС”, бр. 48/12 и 58/16)

- Правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај („Службени гласник РС”, бр. 83/16 и 30/17)
- Правилник о обавези пријављивања и вођења евиденције објеката за смештај ("Сл. Гласник РС", бр.90//2019)
- Правилник о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података (“Службени гласник РС” бр. 87/20);
- Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, као и о начину пружања угоститељских услуга у објектима домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства („Службени гласник РС”, број 13/20)
- Правилник о садржини и начину подношења пријаве за некатегорисани угоститељски објекат за смештај, некатегорисани објекат за смештај наутичког туризма, некатегорисани објекат за смештај ловног туризма и о садржини и начину вођења евиденције објеката за смештај („Службени гласник РС”, број 90/19) плаћања („Службени гласник РС”, бр. 47/19 и 51/19).
- Правилник о посебним елементима процене ризика,учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства(„Сл гласник РС” бр.68/ 2018.)

ОДЛУКЕ

- Одлука о боравишној такси (Сл. лист Града Чачка бр: 11/2020).
- Одлука о радном времену угоститељских објеката(Сл. лист Града Чачка бр: 25/20).
- Одлука о посебним условима за уређење и опремање угоститељских објеката уређајима за одвођење дима паре и мириса(Сл. лист Града Чачка бр: 27/22)

6. ОПИС ПОСЛОВА ТУРИСТИЧКИХ ИНСПЕКТОРА

Сагласно члану 83. Закона о угоститељству, инспектор ЈЛС има право и дужност да:

- проверава да ли су испуњени прописани услови за обављање делатности и пружање услуга уређених овим законом;
- утврђује идентитет запослених, односно лица радно ангажованих код привредног друштва, другог правног лица или предузетника која обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, односно лица затеченог у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, пружања услуге смештаја у кући, стану, односно апартману и соби или другом простору без уписа у одговарајући регистар, односно без прописаног акта, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- утврђује идентитет корисника услуге увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- прегледа просторије, односно простор где се обавља делатност и пружају услуге; прегледа уговоре, евиденције, исправе и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредних друштава, предузетника или правног лица, као и физичких лица која обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, а коју није могао да прибави по службеној дужности;
- фотографише, односно врши видео-снимање просторије, односно простора из става 1. тачка б. овог члана;
- прегледа уговоре, евиденције, исправе, електронска документа и другу документацију

потребну за утврђивање законитости пословања привредног друштва, другог правног лица, предузетника и физичког лица који обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, а коју није могао да прибави по службеној дужности, уз могућност обезбеђења доказа;

- врши штампање, копирање, односно фотографисање и снимање пословних докумената из става 1. тачка 8) овог члана;
- наступи као анонимни корисник услуга (провокативна куповина) на начин прописан законом којим се уређује инспекцијски надзор;
- врши проверу издатог решења о одређивању категорије објеката домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства;
- проверава боравишну таксу у делу наплате и уплате, истицања у рачуну и др. увидом у унете податке о кориснику услуге и другу пратећу документацију, као и у делу уплате боравишне таксе од стране физичког лица из члана 71. Закона о угоститељству;
- проверава истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима;
- проверава испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката са актом из члана 77. Закона о угоститељству;
- захтева писану одлуку надлежног суда за увиђај у стамбеном или другом простору са таквом наменом код сазнања да се у том простору обавља делатност или пружа услуга у случају када се власник или корисник, односно држалац противи вршењу инспекцијског надзора;
- захтева асистенцију полиције, односно комуналне милиције, ако основано процени да је то потребно у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор, а према законима којима се уређују полиција и комунална милиција;
- обавести надлежни орган јединице локалне самоуправе о утврђеној процени усаглашености објеката (пенали);
- предузме и друге прописане мере предвиђене законом.

Приликом обављања горе наведених дужности туристички инспектори Града Чачка ће предузимати мереи активности сагласно овлашћењима из члана 85. Закона о угоститељству :

- привремена забрана обављање угоститељске делатности правном и физичком лицу које угоститељску делатност обавља, а није регистровало привредну делатност у одговарајућем регистру;
- привремена забрана обављања делатности привредном друштву, другом правном лицу, предузетнику, као и физичком лицу које обавља угоститељску делатност пружања услуга смештаја у кући, стану, односно апартману, соби или другом простору за које није издато решење о одређивању категорије;
- привремено забрани предузетнику обављање делатности уколико обавља делатност пре датума регистрованог почетка обављања делатности;
- привремено забрани пружање услуге смештаја у врсти хостел привредном друштву, другом правном лицу или предузетнику који обавља делатност без претходног пријављивања јединици локалне самоуправе;
- привремено забрани обављање угоститељске делатности, ако се инспектору онемогући вршење послова надзора;
- привремено забрани привредном друштву, другом правном лицу, предузетнику и физичком лицу обављање делатности у случају прописаним законом којим се уређује инспекцијски надзор;
- записником о инспекцијском надзору наложи једну или више мера за отклањање неправилности;
- сачини службену белешку, о оним радњама у поступку за које се не саставља записник;
- изриче превентивне, као и друге мере које су посебно уређене законом којим се уређује инспекцијски надзор;

- предузима радње које су посебно уређене законом којим се уређује инспекцијски надзор;
- изда прекршајни налог;
- поднесе пријаву надлежном органу за кривично дело или привредни преступ, односно поднесе захтев за покретање прекршајног поступка;
- поднесе надлежном органу предлог за покретање поступка и утврђивање обавезе плаћања пенала.
- води законом прописане евиденције;
- припрема извештаје и информације у вези са стањем у области надзора.

7. ПРЕГЛЕД НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА

На подручју града Чачка евидентирана су 599 угоститељска објекта за смештај са укупно 1450 смештајних јединица и 2970 индивидуалних лежаја

Табела 1. Укупан број угоститељских објеката за смештај према врсти и подврсти, са укупним смештајним капацитетима, на подручју града Чачка (Извор: еТуриста)

Редни број	Врста УО за смештај	Број објеката	Број смештајних јединица	Број индивидуалних лежаја
1.	Хотели	5	150	271
2.	Гарни хотели	2	52	95
3.	Апартман	84	103	206
4.	Соба	456	456	839
5.	Кућа	10	15	28
6.	Сеоско туристичко домаћинство	6	8	21
7.	Хостел	5	65	114
8.	Преноћиште	23	480	1170
9.	Коначиште	6	103	189
10.	Одмаралиште	1	5	10
11.	Вила	1	13	27
УКУПНО		599	1450	2970

Број угоститеља који обављају угоститељску делатност подложен је променама имајући у виду да је у области угоститељства посебно изражена сезонска динамика регистровања, престанка и прекида рада, честе промене субјеката пословања у угоститељским објектима, пренамена (промена врсте објеката) и др.

8. ПРОЦЕНА РИЗИКА У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Процена ризика у току припреме Плана инспекцијског надзора вршена је на основу праћења и анализа стања у области инспекцијског надзора, идентификовани су ризици по законом и другим прописима заштићена добра, права и интересе који могу настати из пословања или поступања надзираног субјекта, на основу чега је вршена процена тежине штетних последица и вероватноћа њиховог настанка, тако да се добије процењени степен ризика.

За сваку област надзора (који се анализира) утврђује се:

- вероватноћу настанка штетних последица и
- тежину могућих штетних последица

Вероватноћа настанка штетних последица представља производ посебних критеријума за вероватноћу у виду ризика утврђеног у претходном надзору или на основу извештаја о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика, незаконитости и неправилности утврђених у инспекцијским надзорима у претходне три године, спремности субјекта да обезбеди законитост и безбедност свог пословања и поступања и способности да то учини. Вероватноћа настанка штетних последица утврђује се у распону од 1 до 125.

Тежина штетних последица и вероватноћа настанка штетних последица сведене су на нумеричке вредности у распону од 1 до 5.

Инцидент код надзираног субјекта, који је за последицу имао озбиљно угрожавање права и здравља корисника услуга, непосредно повлачи критичан ризик тог субјекта, без упуштања у даљу процену ризика на основу осталих критеријума и елемената. Исто дејство имају и основ сумње да надзирани субјекат има својство нерегистрованог субјекта.

Приликом израчунавања индекса ризика узети су у обзир фактори ризика и ранжирани су с обзиром на вероватноћу настанка и утицај на циљеве тако што број 1 показује најмању вероватноћу и утицај а број 5 највећу вероватноћу и утицај.

Посебни критеријуми за процену ризика

Тежина штетних последица процењује се полазећи од природе штетних последица, која произилази из врсте делатности или активности надзираног субјекта тј. услуга које надзирани субјекат пружа и обима штетних последица који зависи од броја лица који користе услугу, односно броја лица која остварују одређена права у надзираном субјекту или у вези са њим. Тежина штетних последица утврђена је у распону од 1 до 25.

а) Посебни критеријуми за процену природе штетне последице

Делатност	Опис штетне последице	Нумеричка вредност
УО који пружају услуге пића	средња	3
УО који пружају услуге исхране и пића	велика	4
УО који пружају услуге смештаја	велика	4
УО који пружају услугу смештаја исхране и пића	велика	4
Угоститељске услуге у ДР	велика	4
Угоститељске услуге у СТД	велика	4

б) Посебни критеријуми за процену обима штетних последица

Укупан број лица која користе услуге или остварују одређена права у надзираном субјекту или у вези са њим		
Број лица	Опис штетне последице	Нумеричка вредност
1–10	Занемарљива	1
11–50	Мала	2

51–100	Средња	3
101–150	Велика	4
Преко 150	Изразито велика	5

с) Тежина штетних последица

Тежина штетних последица представља производ природе штетних последица и обима штетних последица и нумерички је исказана од 1 до 5 са приказом распона бодова.

Тежина штетних последица	Распон бодова	Нумеричка вредност
Занемарљива	1, 2	1
Мала	3, 4, 5	2
Средња	6, 8, 9	3
Велика	10, 12, 15, 16	4
Изразито велика	20, 25	5

д) Вероватноћа настанка штетних последица

Израчунава се множењем нумеричких вредности процењеног ризика у претходном надзору, вероватноће на основу незаконитости и неправилности утврђених у саветодавним посетама и инспекцијским надзорима у претходне две године, и спремност субјекта да обезбеди законитост и безбедност свог пословања и поступања и да отклони или умањи остварење ризика -изражен кроз број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора.

1) Ризик утврђен у претходном надзору		
Степен ризика из претходног надзора	Опис вероватноће	Нумеричка вредност
Незнатан	Занемарљива	1
Низак	Мала	2
Средњи	Средња	3
Висок	Велика	4
Критичан	Изразито велика	5
2) Незаконитости и неправилности утврђене у саветодавним посетама и инспекцијским надзорима у претходне две године		
Поступање	Опис вероватноће	Нумеричка вредност
Није било наложених мера	Занемарљива	1

Саветодавне посете – поступио по препоруци	Мала	2
Извршење изречених мера	Средња	3

Вероватноћа настанка штетних последица	Распон бодова	Нумеричка вредност
Занемарљива	1–4	1
Мала	5–8	2
Средња	9–27	3
Велика	28–64	4
Изразито велика	65–125	5

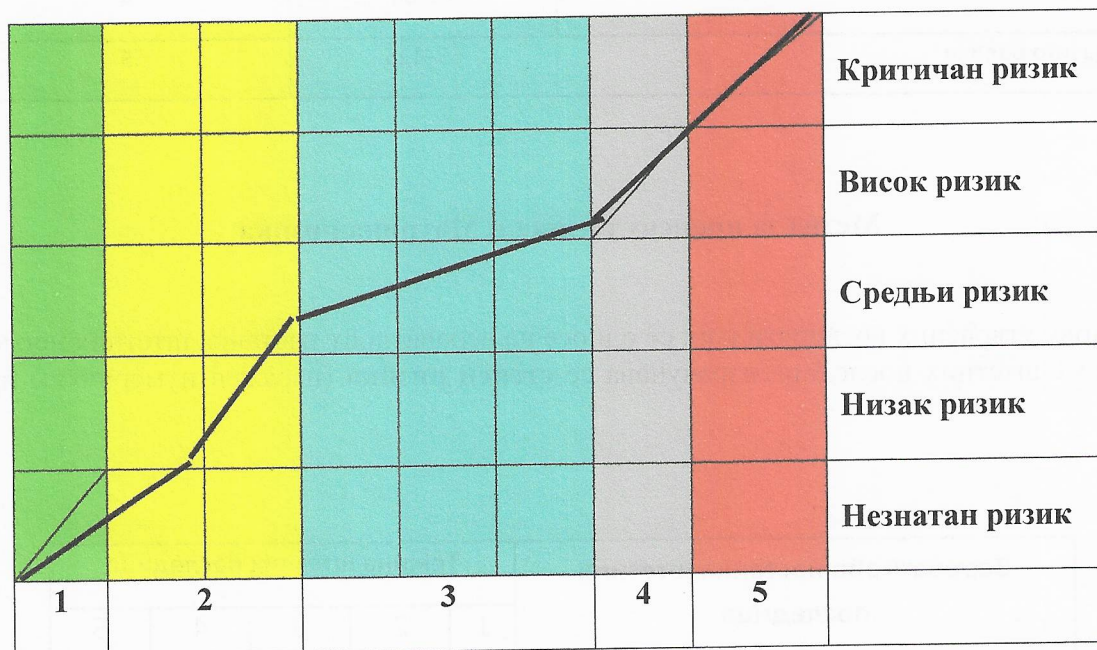
Метод за процену ризика и Матрица ризика

На основу утврђених вредности који се односе на вероватноћу настанка штетних последица и тежину могућих штетних последица израчунава се **степен ризика** (изражен нумеричким вредностима од 1 до 25).

Вероватноћа настанка штетних последица		Тежина штетних последица				
		1	2	3	4	5
Занемарљива	1	1	2	3	4	5
Мала	2	2	4	6	8	10
Средња	3	3	6	9	12	15
Велика	4	4	8	12	16	20
Изразито велика	5	5	10	15	20	25

Бројчана вредност ризика	Квалитативни опис ризика
1, 2	Незнатан
3, 4, 5	Низак
6, 8, 9	Средњи
10, 12, 15, 16	Висок
20, 25	Критичан

**ПРОЦЕНА РИЗИКА У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ
ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ГРАДА ЧАЧКА**



ЛЕГЕНДА:

1	ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ - ЕДУКАТИВНЕ ТРИБИНЕ, ОБЈАВЉИВАЊЕ ПОДАТАКА НА САЈТУ И У МЕДИЈИМА, ПРИЕМ СТРАНАКА – СУБЈЕКТИ КОЈИ ПОСЛУЈУ У УО ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ
2	СЛУЖБЕНЕ САВЕТОДАВНЕ ПОСЕТЕ У КАТЕГОРИСАНИМ УО ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ КОНТРОЛА ИСТИЦАЊА ПОДАТАКА О ПРУЖАОЦУ УГОСТИТЕЉСКЕ УСЛУГЕ ДАВАЊА СМЕШТАЈА
3	КОНТРОЛА ИСТИЦАЊА И ПРИДРЖАВАЊА РАДНОГ ВРЕМЕНА УГОСТИТЕЉСКИХ УСЛУГА, ДАВАЊЕ УСЛУГЕ СМЕШТАЈА У ОБЈЕКТИМА ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ И ХОСТЕЛУ,
4	ОГЛАШАВАЊЕ ПО ПИТАЊУ ДАВАЊА УСЛУГЕ СМЕШТАЈА У ОБЈЕКТИМА ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ (ПИСАНО, ГОВОРНО И ЕЛЕКТРОНСКО ОБАВЕШТАВАЊЕ), КОНТРОЛА ОБАВЉАЊА УГОСТИТЕЉСКЕ ДЕЛАТНОСТИ И ИСПУЊЕНОСТИ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА И НАЧИНА ОБАВЉАЊА УГОСТИТЕЉСКЕ ДЕЛАТНОСТИ У ДР, СТД И ХОСТЕЛУ КОНТРОЛА ИСТИЦАЊА И ПРИДРЖАВАЊА ПРОПИСАНОГ РАДНОГ ВРЕМЕНА УО ЗА ИСХРАНУ И ПИЋЕ, КОНТРОЛА ИСПУЊЕНОСТИ ПОСЕБНИХ УСЛОВА УО ЗА УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМАЊЕ ОБЈЕКТА УРЕЂАЈИМА ЗА ОДВОЂЕЊЕ ДИМА ПАРЕ И МИРИСА.
5	ПОСТУПАЊЕ КОД НЕРЕГИСТРОВАНОГ СУБЈЕКТА У УГОСТИТЕЉСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ, НАПЛАТА И УПЛАТА БОРАВИШНЕ ТАКСЕ, ЕВИДЕНЦИЈА ГОСТИЈУ И ИЗДАВАЊЕ РАЧУНА.

9. УЧЕСТАЛОСТ И ОБУХВАТ ВРШЕЊА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Опис учесталости:

Редовна учесталост подразумева планирање броја контрола у оквиру законом прописаног минимума.

Средња подразумева већи број контрола у зависности од процењеног ризика за појединачни објекат.

Константна подразумева стални надзор односно велики број контрола у зависности од процењеног ризика за појединачни објекат.

План рада ТИ Града Чачка за 2023. годину - табеларни приказ

ОБЛАСТ НАДЗОРА	НАДЗИРАНИ СУБЈЕКТИ	ВРСТА НАДЗОРА	УЧЕСТАЛОСТ	ПРОЦЕНА РИЗИКА
ПОСТУПАЊЕ НЕРЕГИСТРОВАНОГ СУБЈЕКТА У УГОСТИТЕЉСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ, НАПЛАТА И УПЛАТА БОРАВИШНЕ ТАКСЕ И ИЗДАВАЊЕ РАЧУНА	УО ДР, СТД и ХОТЕЛИ	редовни ванредни	константна	КРИТИЧАН
ОГЛАШАВАЊЕ ПО ПИТАЊУ ДАВАЊА УСЛУГ СМЕШТАЈА У ОБЈЕКТИМА ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СТД (ПИСАНО, ГОВОРНО И ЕЛЕКТРОНСКО ОБАВЕШТАВАЊЕ), У, КОНТРОЛА ИСПУЊЕНОСТИ ПОСЕБНИХ УСЛОВА УО ЗА УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМАЊЕ ОБЈЕКТА УРЕЂАЈИМА ЗА ОДВОЂЕЊЕ ДИМА ПАРЕ И МИРИСА.	УО ДР, СТД и ХОТЕЛИ	редовни ванредни	константна	ВИСОК
КОНТРОЛА ОБАВЉАЊА УГОСТИТЕЉСКЕ ДЕЛАТНОСТИ И ИСПУЊЕНОСТИ ПРОПИСАНИХ УСЛОВА И НАЧИНА ОБАВЉАЊА УГОСТИТЕЉСКЕ ДЕЛАТНОСТИ У ДР, СТД И ХОТЕЛКОНТРОЛА ИСТИЦАЊА И ПРИДРЖАВАЊА РАДНОГ ВРЕМЕНА УГОСТИТЕЉСКИХ УСЛУГА, ДАВАЊЕ УСЛУГ СМЕШТАЈА У ОБЈЕКТИМА ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ И ХОТЕЛУ	УО ДР, СТД и ХОТЕЛИ	редовни ванредни	редовна	СРЕДЊИ
СЛУЖБЕНЕ САВЕТОДАВНЕ ПОСЕТЕ У КАТЕГОРИСАНИМ УО ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ КОНТРОЛА ИСТИЦАЊА ПОДАТАКА О ПРУЖАОЦУ УГОСТИТЕЉСКЕ УСЛУГЕ ДАВАЊА СМЕШТАЈА	УО ЗА СМЕШТАЈ		редовна	НИЗАК
ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ - ЕДУКАТИВНЕ ТРИБИНЕ, ОБЈАВЉИВАЊЕ ПОДАТАКА НА САЈТУ И У МЕДИЈИМА, ПРИЈЕМ СТРАНАКА – СУБЈЕКТИ КОЈИ ПОСЛУЈУ У УО ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОМ ТУРИСТИЧКОМ ДОМАЋИНСТВУ	ФИЗИЧКА И ПРАВНА ЛИЦА		редовна	НЕЗНАТАН

10. ОПЕРАТИВНИ ПЛАН РАДА ТИ

Планирани период вршења инспекцијског надзора, по месецима

ОБЛИЦИ НАДЗОРА/АКТИВНОСТИ	НАДЗИР АНИ СУБЈЕК ТИ	1. КВАРТАЛ				2. КВАРТАЛ				3. КВАРТАЛ				4. КВАРТАЛ				степен ризика	Бр. изврш илаца
		месеци																	
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12						
Сталан континуиран надзор на сузбијању нелегалног рада субјеката који обављају делатност у домаћој радиности и сеоском туристичком домаћинству и хостелу	Домаћа радиност, СТД и хостел	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	критичан	2		
НАПЛАТА И УПЛАТА БОРАВИШНЕ ТАКСЕ, ИЗДАВАЊЕ РАЧУНА,	Домаћа радиност, СТД и хостел	x	x	x	x	x										критичан	2		
КОНТРОЛА ИСПУЊЕНОСТИ ПОСЕБНИХ УСЛОВА УО ЗА УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМАЊЕ ОБЈЕКТА УРЕЂАЈИМА ЗА ОДВОЂЕЊЕ ДИМА ПАРЕ И МИРИСА.	УО за давање услуга исхране, пижа и напитака	x	x	x	x	x										висок	2		
Инспекцијски надзор Хостела (целокупна надлежност ЈЛС)	хостели	x	x	x	x	x										средњи	2		
Обављање угоститељских услуга смештајау објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, евиденција гостију	угоститељски објекти: ДР, СТД						x	x	x	x	x					висок	2		
Превентивно деловање едукативне трибине, информације на сајту, медијима, пријем странака	угоститељски објекти: ДР, СТД, хостел	x	x	x	x	x								x		незнатан	2		
Истицања и придржавање прописаног радног времена у УО за исхрану и пиће	УО за исхрану и пиће						x		x		x					средњи	2		
Службене саветодавне посете	Угоститељи	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	низак	2		
Ванредни надзор по представкама	Поверени послови	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	средњи	2		

Остале планиране активности:

- ❖ анализа представки грађана у циљу процене ризика по областима и територији надзора за потребе планирања динамике и учесталости инспекцијског надзора;
- ❖ вођење евиденције о инспекцијском надзору у електронској форми на прописаном обрасцу;
- ❖ усклађивање и координација инспекцијског надзора са другим инспекцијским органима;
- ❖ организовање и учествовање на семинарима, радионицама и састанцима у циљу обуке инспектора и угоститеља;
- ❖ ажурирање контролних листа и процене ризика на основу утврђеног стања на терену.
- ❖ извештавање о спроведеним инспекцијским надзорима - припремање годишњих, кварталних и других извештаја;
- ❖ израда плана инспекцијског надзора (годишњег и оперативног).

11. ПОДАЦИ О РЕСУРСИМА ИНСПЕКЦИЈЕ КОЈИ ЋЕ БИТИ ОПРЕДЕЉЕНИ ЗА ВРШЕЊЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА.

Туристичка инспекција Града Чачка има два запослена извршиоца и то:

- Драгоман Пауновић, главни туристички инспектор, бр. службене легитимације: 111/ 20
- Светлана Стојановић, туристички инспектор, бр. службене легитимације: 247/ 20

Процена броја дана на годишњем нивоу који се могу искористити за потребе послова и активности инспекцијског надзора Туристичке инспекције

	Инспектор	Укупно дана
Укупан број дана у години	365	730
Викенди	105	210
Годишњи одмори	33	66
Празници	9	18
Укупан број радних дана	xx	436
Активности праћења стања, процене ризика, планирања, усклађивања и координације	30	60
Редовни и ванредни инспекцијски надзор и превентивно деловање	170	340
Од тога редовни инспекцијски надзор	100	200
Остале активности	25	50

Израчунавање ефективност броја радних дана које инспекција има на годишњем нивоу за обављање инспекцијских послова-активности

Послови и активности	Предвиђен утрошак времена(у данима)
I. ПРАЋЕЊЕ СТАЊА, ПРОЦЕНА РИЗИКА, ПЛАНИРАЊЕ, УСКЛАЂИВАЊЕ И КООРДИНАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА	
Праћење стања и процена ризика	20
Израда плана инспекцијског надзора	6

Усклађивање и координација инспекцијског надзора	4
Укупно I:	30
II. РЕДОВНИ И ВАНРЕДНИ ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР И ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ	
Превентивно деловање инспекције	70
Сарадња у поступку вршења самосталних и заједничких инспекцијских надзора	4
Редовни инспекцијски надзор	200
Ванредни инспекцијски надзор	46
Укупно II:	320
III. ОСТАЛИ ПОСЛОВИ И АКТИВНОСТИ	
Електронска евиденција предмета	20
Извештавање о спроведеним инспекцијским надзорима - Припремање годишњих, кварталних и других извештаја	10
Сарадња са др. секторима ЈЛС, министарствима, МУП-ом, јавним тужилаштвом, др. органима и институцијама, удружењима и стручним телима	20
Казнени поступци	20
Интерни састанци	6
Стручно усавршавање	10
Укупно III:	86
Укупно (I + II + III)	436
Укупно радних дана по инспектору	218

Дељење укупног времена потребног за редовни инспекцијски надзор с расположивим временом инспектора

Степен ризика	Критичан	Висок	Средњи	Низак	Незнатан	Укупно
Број надзираних субјеката (А)	15	15	10	10	0	50
Предвиђена учесталост инспекцијског надзора (В)	1	1	1	1	0	
Број инспекција на годишњем нивоу $C=A \times B$	15	15	10	10	0	50
Трајање инспекцијског надзора у данима (D) укључујући планирање, припрему, путовање, узорковање и извештавање.	3	2	2	1		
Број инспектора у инспекцијском надзору (I)	2	2	2	1	0	2
Укупан број инспектор - дана ($E=C \times D \times I$)	90	60	40	10	0	200
Број радних дана за редовни надзор по инспектору (F)						100
Број инспектора E/F						2
Број редовних инспекцијских надзора						50

12. ОЧЕКИВАНИ ОБИМ ВАНРЕДНИХ ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА

Годишњим планом за 2024. годину предвиђено је да туристички инспектори града Чачка укупно 46 дана врше ванредан инспекцијски надзор. Ово је процена на основу просека ванредних контрола у претходним годинама али усклађена са капацитетом инспекције да може да одговори на већи број поднетих представки.

Ванредни инспекцијски надзор ће се вршити по по захтеву Министарства туризма, Координационе комисије за инспекцијски надзор, других државних органа у циљу заједничког деловања као и по представкама грађана. Надзор ће се обављати у складу са процењеним степеном ризика, указаном потребом и у време предвиђено оперативним плановима инспекцијског надзора.

Такође, у току године се обављају и акцијске контроле, односно појачан инспекцијски надзор, посебно током летње туристичке сезоне.

13. ПРЕДЛОЗИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА

У циљу унапређења и обезбеђивања квалитетног и несметаног рада туристичких инспектора града Чачка неопходно је обезбедити одговарајућа материјално -техничка средства, пре свега посебну канцеларију за туристичку инспекцију, квалитетније рачунаре и пратећу информатичку опрему са интернет конекцијом а такође, значајно је да се набави и лична опрема за инспекторе.

Такође, неопходно је организовање едукација инспектора кроз семинаре и друге облике стручног усавршавања, као и кроз размену знања и искустава са туристичким инспекторима из других ЈЛС.

ГЛАВНИ ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОР

Драгоман Пауновић



[Handwritten signature]